

CONTRALORIA DE SANTAFE DE BOGOTA, D.C.



**PROYECTO CONTROL DE GESTION
EN EMPRESAS DE SERVICIOS
PUBLICOS DOMICILIARIOS**

CAMILO CALDERON RIVERA
CONTRALOR DISTRITAL

INDICE

	Pag.
1. DEFINICION Y OBJETIVOS DE LA METODOLOGIA	1
2. JUSTIFICACION	2
3. FORMULACION METODOLOGICA	3
3.1 CALCULO DEL EXCEDENTE PUBLICO VIA VALOR AGREGADO	6
3.2 CALCULO DEL EXCEDENTE PUBLICO VIA UTILADA PRIVADA	11
3.3 SISTEMA DE INDICADORES	13
4. OPERACIONALIZACION	16
4.1 PRIMER FASE: RECOLECCION DE DATOS	16
4.2 SEGUNDA FASE: NORMALIZACION DE LOS DATOS	19
4.3 TERCERA FASE: PROCESAMIENTO DE DATOS NORMALIZADOS	23
4.4 CUARTA FASE: ANALISIS DE LOS RESULTADOS	28
5. CASO PRACTICO	32
5.1 RECOLECCION DE DATOS	32
5.2 NORMALIZACION DE LA INFORMACION	33
5.3 PROCESAMIENTO DE DATOS NORMALIZADOS	33
5.4 ANALISIS DE RESULTADOS	34
BIBLIOGRAFIA	55